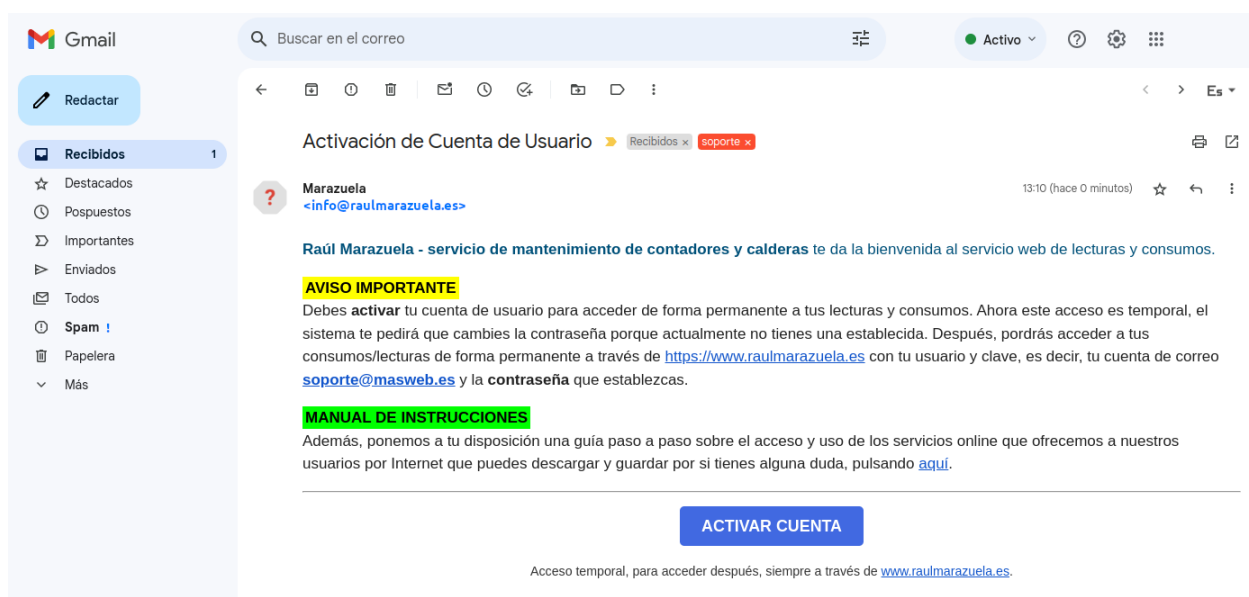


Instrucciones de Uso

Activación de Cuenta

Para acceder a ver los informes y gráficas de tus consumos, **es necesario que previamente te enviemos un email de invitación a tu correo electrónico**, asegúrate de que lo has recibido, puedes añadir nuestra dirección de correo info@raulmarazuela.es a tu agenda de contactos para evitar que entre en SPAM.



Email de Activación (acceso temporal)

Una vez pulses en “**Activar Cuenta**”, el sistema te pedirá que cambies la contraseña porque actualmente no tienes una establecida y dispones de un acceso temporal.

Clave de Acceso	
Usuario	tu-email@gmail.com
Escribe contraseña	<input type="password"/>
Repite la contraseña	<input type="password"/>
Por seguridad, debes establecer tu clave de acceso.	
<input type="button" value="Cambiar Contraseña"/>	

Si intentas acceder de nuevo desde el email de activación, solamente tendrás acceso temporal porque sólo sirve para activar tu usuario y tu clave de forma segura, a partir de ahora, podrás entrar siguiendo los pasos de **Acceso a tu Cuenta**.

Acceso a tu Cuenta

Utiliza el navegador (Edge/Chrome/Safari) desde cualquier dispositivo para acceder a través de Internet en nuestra web **www.raulmarazuela.es** pulsando sobre el botón de “Entrar”.

Es importante que tengas claro que a partir de ahora siempre podrás entrar a tus consumos desde Internet a través de <https://www.raulmarazuela.es> con tu usuario y contraseña, es decir, tu cuenta de **email** y la **clave** que hayas establecido tras recibir el email de activación.



Para acceder a ver tus consumos y lecturas, introduce tu usuario (tu email) y tu clave (tu contraseña).

Si has olvidado la contraseña, podrás pulsar en “He olvidado mi contraseña” y seguir los pasos que indicamos en la continuación en **ReActivación de Cuenta**.

Acceso Clientes

Usuario

Contraseña

☒ Recordar Sesión

Conectarse

[¿has olvidado tu contraseña?](#)

ReActivación de Cuenta

Si has olvidado tu contraseña, por seguridad, es necesario reactivar tu cuenta, para ello, sigue los pasos de **Acceso a tu Cuenta** del apartado anterior y debes pulsar en el enlace **"has olvidado tu contraseña"**, seguidamente el sistema te solicitará tu dirección de correo electrónico:



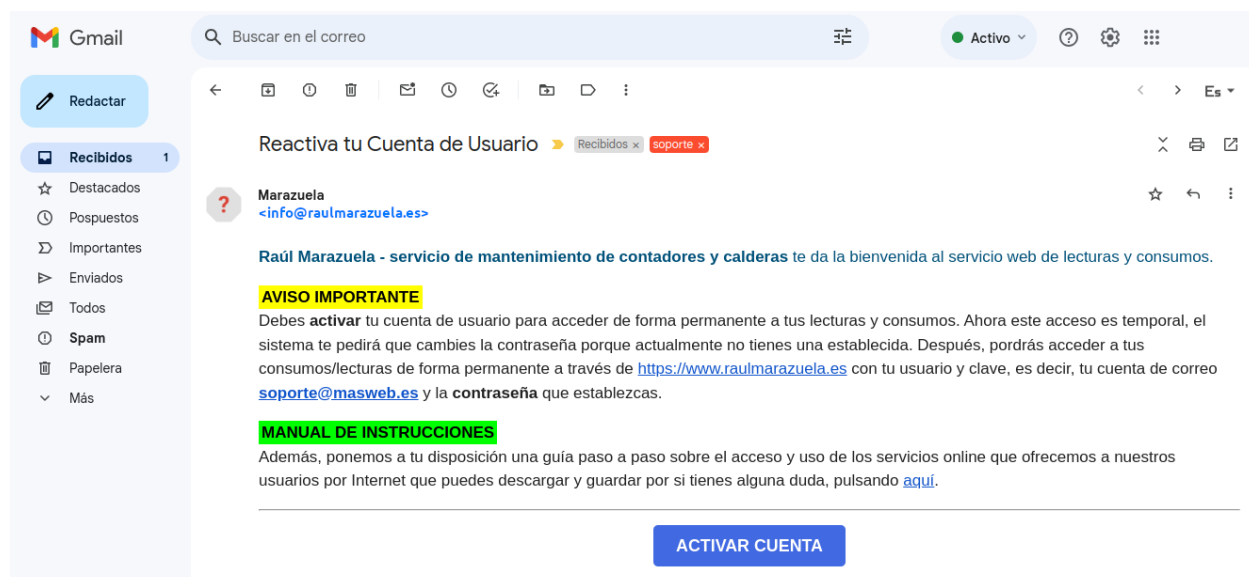
Primero, escribe tu cuenta de correo (usuario) y pulsa en "Enviar Email":

Reactivar Cuenta de Usuario

Correo Electrónico

Te enviaremos un email para reactivar tu cuenta de usuario, podrás acceder temporalmente y restablecer tu contraseña por una que recuerdes.

Recibirás un email de invitación para acceder temporalmente a tu cuenta y poder restablecer tu contraseña, comprueba tu carpeta de SPAM:



Después debes pulsar en el botón de **Activar Cuenta** del email de invitación que has recibido:



Se abrirá una nueva ventana donde debes establecer tu nueva contraseña y repetirla:

Clave de Acceso

Usuario **tu-email@gmail.com**

Escribe contraseña

Repite la contraseña

Por seguridad, debes establecer tu clave de acceso.

Ver Consumos (lecturas)

Para consultar tus consumos y lecturas, es necesario que previamente sigas los pasos vistos anteriormente de **Acceso a tu Cuenta** y seguidamente si el sistema no te ha redirigido pulsar en el botón de “consumo” situado en la barra superior:



Dependiendo de los contadores y tipología de los mismos, verás el consumo de la última lectura en la tabla y gráfica que acompañan esta pantalla, ten en cuenta que puede haber consumos comunitarios e individuales de tu vivienda.

marazuela

Consumo

Cambiar Clave

Volver

1ºA

Lectura: 16/06/2023 - 15/11/2023 (152 días)

Dirección: 40005 - Segovia

CONSUMO COMUNITARIO		Valores de Lectura		Consumo Total	Media de Consumo	Gasto Fijo	Gasto Consumo	Total
Repartidores Calefacción	12 vecinos	ENERGÍA: Gas	TÉRMINO FIJO: 10,51 €/paq	1.868,59 UCA	173,92 UCA	126,12 €	99,02 €	225,14 €
Gas	Comunidad	66.497,00 PREVIA	66.497,00 ACTUAL	0,00 m3	0,00 m3	—	0,00 €	0,00 €

2022

2023

Descargar

Además, podrás interactuar con la gráfica y elegir el año y mes de lectura sobre la que quieres consultar toda la información de tus consumos.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
CONSUMO INDIVIDUAL	Lectura				Valor	Coef.	Consumo	Precio	Importe			
Repartidores Calefacción	TÉRMINO FIJO											10,51 €
Pasillo #23416638	0,00 PREVIA			0,00 ACTUAL		0,00	1,02	0,00 UCA	0,053 €/UCA	0,00 €		
Habitación 4 #23416637	0,00 PREVIA			3,00 ACTUAL		3,00	1,45	4,35 UCA	0,053 €/UCA	0,23 €		
Habitación 3 #23416636	0,00 PREVIA			2,00 ACTUAL		2,00	1,02	2,04 UCA	0,053 €/UCA	0,11 €		
Habitación 2 #23416635	0,00 PREVIA			5,00 ACTUAL		5,00	1,40	7,00 UCA	0,053 €/UCA	0,37 €		
Habitación 1 #23416634	0,00 PREVIA			27,00 ACTUAL		27,00	1,40	37,80 UCA	0,053 €/UCA	2,00 €		
Baño 1 #23416633	0,00 PREVIA			0,00 ACTUAL		0,00	0,83	0,00 UCA	0,053 €/UCA	0,00 €		
Cocina #23416632	0,00 PREVIA			0,00 ACTUAL		0,00	0,49	0,00 UCA	0,053 €/UCA	0,00 €		
Total												13,22 €

Finalmente puedes descargar si lo deseas el informe completo para enviar o guardar en tu ordenador o dispositivo.



Recuerda: siempre podrás entrar desde <https://www.raulmarazuela.es/> con el botón de **“Entrar”** siguiendo las indicaciones de [Acceso a tu Cuenta](#), si no dispones de cuenta, consulta con tu administrador para recibir **invitación** por email de [Activación de Cuenta](#) que sólo te concede un acceso temporal para establecer tu contraseña de forma segura.

Consultas: si tienes cualquier otro problema, por favor, explícanos tu caso a través de info@raulmarazuela.es detallando en la medida de lo posible qué es lo que ocurre.

Esperamos haber podido ayudarle.

¡gracias por su atención!



www.raulmarazuela.es